

Договор-оферта на использование сервиса XML1

Екатеринбург

Дата утверждения: «22» марта 2024 г.

ИП Черенков Константин Васильевич (ИНН 667011338720, ОГРНИП 324665800063346), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор, Оферта) любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, ведущему деятельность в области строительства, архитектуры и инженерно-технического проектирования; технических испытаний, исследований и анализа, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Клиент).

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ – ОФЕРТЕ:

Оферта — настоящий документ, размещённый в сети Интернет. Действующая редакция документа публикуется на сайте <https://xml1.ru>.

Акцепт — это ответ лица о полном и безоговорочном принятии Оферты путём оформления заявки на подключение и/или оплаты услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Сервис «XML1», Сервис — веб-сервис с авторизацией на сайте, размещенный в сети Интернет по адресу <https://xml1.ru> и его поддоменах, предназначенный для формирования электронных документов в формате XML, не требующий установки специализированного программного обеспечения на рабочее место. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя – программой для ЭВМ, и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.

Услуги — предоставление доступа к Сервису в сроки, по цене и в объёме, предусмотренных в Тарифах на Сайте Исполнителя.

Клиент — Организация (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), ведущая деятельность в области строительства, архитектуры и инженерно-технического проектирования; технических испытаний, исследований и анализа, заключившая с Исполнителем Договор на возмездное оказание услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Доступ — право Клиента пользоваться Сервисом. Доступ предоставляется на определенный срок после оплаты Услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.

Бесплатный доступ — право Клиента просматривать, изучать возможности и пользоваться Сервисом бесплатно. Для предоставления бесплатного доступа Исполнитель при получении заявки на подключение, направленной Клиентом через сайт <https://xml1.ru>, отправляет на электронный адрес Клиента логин и пароль для использования Сервиса «XML1». Бесплатный Доступ предоставляется единовременно на 10 календарных дней с момента отправки Исполнителем логина и пароля для использования Сервиса.

Тарифы — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет на сайте <https://xml1.ru>.

Аутентификационные данные — уникальный идентификатор (логин) и пароль Клиента, используемые для доступа к Услуге.

Авторизация — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить Услуги.

Учетные данные — адрес электронной почты Клиента, контактный телефон, логин, пароль, наименование организации, ИНН Клиента.

Программное обеспечение, ПО — интернет-браузер (Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя.

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото/видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://xml1.ru> и его поддоменах. Сайт является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания услуг (далее по тексту – Договор).
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оформление заявки на подключение на сайте Исполнителя и/или полная оплата Услуг Исполнителя в соответствии с действующими на текущий момент Тарифами.
- 1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Клиент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.4. Клиент понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Клиент подтверждает, что он имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Исполнитель вправе изменить или дополнить Договор-оферту и Тарифы в любой момент путём публикации изменений на Сайте.
- 1.7. Тариф, стоимость и срок оказания Услуг фиксируются в момент оплаты Услуг и не меняются в течение оплаченного периода.
- 1.8. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.9. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Клиентом и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Клиент подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможностям Клиента пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Клиента персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, а также наличие и возможность использования электронной почты и сайта <https://xml1.ru>.
- 1.11. Клиент обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от действий, необходимых для акцепта.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Услуг по выбранному Клиентом Тарифу, которые Клиент обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.2. Тариф, стоимость, объём, длительность оказания услуг (срок оказания Услуг), обозначаются на Сайте Исполнителя.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Клиента в качестве оплаты в полном объеме за выбранные Услуги на счёт Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.2. В случае если Клиент не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, или в силу иных обстоятельств, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и полностью.

- 3.3. Клиент самостоятельно знакомится с содержанием Услуг на Сайте, в том числе используя Бесплатный доступ к Сервису.
- 3.4. Доступ к Сервису «XML1» сохраняется за Клиентом в течение срока, указанного в описании соответствующего Тарифа на Сайте. Срок начинает отсчитываться с момента получения оплаты и предоставления (продления) Доступа Исполнителем, если на Сайте Исполнителя не обозначено иное.
- 3.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме с надлежащим качеством и принятыми Клиентом, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Клиентом оплаченного доступа к Сервису Клиент не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путём отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.
- 3.6. По истечении 5 (пяти) календарных дней с момента получения доступа к Сервису Исполнитель принимает претензии только на предмет отсутствия доступа к Сервису в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Клиент заполняет на Сайте заявку на подключение и отправляет её Исполнителю путём нажатия кнопки «Отправить». Исполнитель проверяет заявку на соответствие условиям настоящего Договора и отправляет на указанный электронный адрес Клиента логин и пароль, позволяющие получить Бесплатный доступ к Сервису «XML1».
- 4.2. Смена первичного пароля производится Клиентом самостоятельно в Сервисе.
- 4.3. Исполнитель, используя учетные данные Клиента, вправе проверить, что Клиент является действующим юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, ведущим деятельность в области строительства, архитектуры и инженерно-технического проектирования; технических испытаний, исследований и анализа, и отказать в доступе в противном случае.
- 4.4. В любое время до или после истечения Бесплатного доступа к Сервису, Клиент вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, согласно выбранному Тарифу, путём нажатия в Сервисе кнопки «Продлить доступ» и следования инструкциям по совершению оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Доступ к Сервису в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом.
- 4.5. Доступ к Сервису предоставляется Исполнителем в течение 24 часов с момента получения оплаты.
- 4.6. По запросу Клиента Исполнитель может предоставить несколько логинов и паролей (Аутентификационных данных) для доступа к Сервису.
- 4.7. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к Сервису «как есть», и не вправе требовать дополнительной доработки Сервиса, его отдельных компонентов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к услугам, описанных положениями настоящего Договора.
- 4.8. Клиент не вправе передавать третьим лицам свои Аутентификационные данные от Сервиса. При нарушении данного пункта настоящего Договора Исполнитель вправе запретить Клиенту доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.
- 4.9. Клиент обязуется использовать функциональные возможности Сервиса исключительно для собственных нужд и не формировать электронные XML документы за третьих лиц.
- 4.10. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.
- 4.11. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, либо расторгнуть настоящий договор, в случаях нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовой) информации.

информации, непредоставления (несвоевременного представления) данных, необходимых для оказания услуг.

- 4.12. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.
- 4.13. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, чтобы обеспечить бесперебойность работы Сервиса и устранение технических ошибок в работе Сервиса, однако не гарантирует бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору, если это, в частности, обусловлено непредвиденными обстоятельствами, связанными с невозможностью полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 4.14. Исполнитель имеет право приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. При этом Исполнитель обязуется прилагать усилия для минимизации времени неработоспособности Сервиса.
- 4.15. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Клиент использует Сервис, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением Сервиса, в том числе за любые убытки и/или потерянную прибыль, прямо или косвенно возникшие вследствие использования Сервиса Клиентом, а также возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя.
- 4.16. Исполнитель обязуется прилагать усилия для обеспечения сохранности данных Клиента.
- 4.17. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность учетных данных и информации Клиента. Исполнитель имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения работы Сервиса. Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.
- 4.18. Клиент не вправе копировать, модифицировать, перерабатывать, декомпилировать, дизассемблировать Сервис и Сайт и любые их элементы (исходный код, тексты, изображения, музыку, аудио и видео), а также совершать другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств.
- 4.19. По истечении 3 (трёх) календарных месяцев с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные Клиента из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Клиента.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Клиентом, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления оплаченного доступа к Сервису «XML1» и в соответствии с положениями п. 3.5. настоящего Договора-оферты, Клиент не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты: manager@xml1.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать отправителя.
- 5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Клиента, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.
- 5.3. Настоящий Договор и факт оплаты услуг с расчётного счёта Клиента являются актом оказания услуг.
- 5.4. Счёт, акт оказания услуг, прочие документы могут быть отправлены по запросу Клиента электронной почтой, а также в электронном виде через систему ЭДО, подписанные электронной подписью, если таковая используется Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Клиентом услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.
- 6.2. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.
- 7.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- 7.4. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Претензии/заявления/ответы на претензии могут направляться Клиентом на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре. Претензии/заявления/ответы на претензии от Исполнителя могут направляться на адрес электронной почты Клиента, предоставленной Клиентом Исполнителю. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.
- 7.5. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая любые убытки (в случае если Клиент в конкретном случае имеет право на их возмещение), не может превышать стоимости одного оплаченного Доступа, который действовал в момент возникновения убытков.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Клиентом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Клиента.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Клиентом при оформлении заявки на подключение либо при оплате Услуг.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для сторон в течение срока действия Договора.
- 9.2. Стороны соглашаются при наличии технической возможности обмениваться первичными и прочими документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронной почты и/или электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота квалифицированные электронные подписи, формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством.
- 9.3. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Клиент предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Клиенту.
- 9.4. Условия оказания Услуг и иная информация могут сообщаться Исполнителем Клиенту путем направления соответствующего уведомления на электронную почту, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Клиента.
- 9.5. Стороны не возражают против использования данных переписки в качестве доказательств. Логи Сервиса и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Клиента.
- 9.6. Клиент подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, которые Клиент предоставляет Исполнителю для связи, считаются направленными и подписанными Клиентом, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 9.7. Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при их толковании.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Клиент (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуг Клиенту. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальными документами Исполнителя.
- 10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных (Политикой конфиденциальности), размещенной на Сайте.
- 10.3. Клиент является оператором персональных данных для данных, которые он обрабатывает с помощью Сервиса. Исполнитель не является оператором персональных данных для этих данных, так как он не определяет цели обработки данных. Цели обработки этих данных определяет Клиент.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Черенков Константин Васильевич

ОГРНИП 324665800063346

ИНН 667011338720

г. Екатеринбург

E-mail: manager@xml1.ru